



Termos de Uso de Serviços

A NuvemZ é dedicada a fornecer um serviço de qualidade máxima. Os termos e condições que seguem são necessários para assegurar que nós possamos continuar fornecendo o melhor serviço possível a todos os nossos clientes e ainda satisfazendo nossas responsabilidades legais e éticas ao mesmo tempo.

O não cumprimento de qualquer uma das cláusulas ou condições serão razões para a imediata desativação da conta sem qualquer notificação. A NuvemZ será o árbitro exclusivo no que diz respeito a violação de quaisquer destas providências.

A atividade que resultar em suspensão ou desativação de uma conta irá resultar em perda de todas as taxas já pagas. Reclamações feitas em relação a abusos de contas serão investigadas e se forem achados os culpados será motivo para a imediata suspensão.

Para informar suspeitos abusos ou qualquer violação dessas normas, por favor entre em contato com nosso departamento responsável no seguinte endereço: <http://www.NuvemZ.com.br/>

Utilização ilegal

Os servidores da NuvemZ deverão ser utilizados para propósitos legais. É proibido transmissão, armazenamento ou distribuição de qualquer informação, dados ou materiais que violem qualquer lei aplicável ou regulamento. Isto inclui, embora não seja limitado a: material protegido por copyright, trademark (marca registrada), trade secret (segredo de comércio) ou outro direito de propriedade intelectual usado sem a devida autorização, vendas prescritas de remédio e material obscenos, difamatórios, que constituem uma ameaça ilegal ou violam leis de controle de exportação, as leis do estado da Florida dos Estados Unidos ou as leis do Brasil. Exemplos de conteúdo não aceitáveis ou links: Software pirateado, esquema piramidal financeiro, programas de Hackers ou arquivos, sites de Warez, MP3 (Exceto MP3 Legal em VPS e Servidor Dedicado), e bots de IRC. O assinante do serviço da NuvemZ concorda em indenizar e isentar de responsabilidade a NuvemZ em qualquer reclamação resultante do uso desse serviço que prejudica o assinante ou qualquer outro interessado.

A NuvemZ não permitirá os seguintes sites:

Sites de leilão (1 centavo ou similar), vendas coletivas, Farmácia on-line, sites relacionados a Programas de Investimento de Alto Rendimento, do Inglês High-Yield Investment Program - HYIP, esquema Ponzi ou esquemas de pirâmides são proibidos.

Sistema cooperativo de "Bola de neve" é proibido, onde a pessoa é levada a acreditar que na compra de um bilhete de pequeno valor, poderá ganhar uma grande quantia, ao induzir



outras pessoas a adquirir bilhetes, de forma que ao terminar a sua quota de venda de bilhetes será premiado.

A NuvemZ será o árbitro exclusivo no tocante à violação destas condições.

Conteúdo adulto

Sites e blogs essencialmente para divulgação de imagens e vídeos possuindo conteúdo adulto são proibidos em nossa rede de servidores compartilhados.

A hospedagem desse tipo de site em servidores dedicados não é proibida e pode ser feita desde que o conteúdo seja legal.

Segurança

São proibidas violações de sistema ou segurança da rede e podem resultar em responsabilidade civil e criminal. Incluem os seguintes exemplos, mas não são limitados a eles: Acesso sem autorização, uso, PROBE, ou scan de sistemas de segurança ou meios de autenticação, dados ou tráfego.

Interferência de serviço para qualquer usuário, host ou rede inclusive, sem limitação, bombardeio de correio, flooding, ataques deliberados para sobrecarregar um sistema e ataques broadcast.

Falsificação de qualquer pacote TCP-IP ou qualquer parte de uma informação de um e-mail ou de uma lista de discussão de um newsgroup.

Recursos do servidor

Qualquer website que utiliza elevados recursos do servidor (como, mas não limitado à, tempo do CPU, utilização de memória e recursos da rede) será dada a opção de pagar extra para obter um servidor dedicado ou semi-dedicado (que depende da utilização necessária) ou reduzir a utilização de recursos para um nível aceitável. A NuvemZ será o árbitro exclusivo ao considerar o que é elevada utilização de recursos do servidor.

Salas de bate-papo

A NuvemZ não dispõe nem autoriza salas de bate-papo em contas compartilhadas de hosting. Você deve locar um servidor dedicado para rodar uma sala de bate-papo eficientemente.

Programas em background e semelhantes

A NuvemZ não autoriza serviços em background em contas compartilhadas de hosting. IRC bots, Eggdrop, BitchX, XiRCON, WebProxys, Torrents, terminais/shells em PHP, scripts para "mass add"/"mass scrap" no Orkut ou qualquer outro programa que interfira



na operação do servidor não é permitido. Aos usuários que infringirem estas regras, será aplicada suspensão na conta.

IRC

A NuvemZ não permite servidores de IRC, IRC bots ou IRC shells operando em nossos servidores.

Responsabilidade do Cliente

O cliente é responsável por toda a atividade originada de sua conta, exceto quando houver prova de que tenha sido vítima de hacking ou tenha o endereço forjado. O cliente é responsável por assegurar seu login/senha. O cliente assume a responsabilidade por todo o material que ele mesmo hospeda. A utilização dos serviços da NuvemZ requer variados níveis de conhecimento técnico de internet. O cliente aceita que ele é necessário ter um conhecimento mínimo para criar e manter seu espaço na web. O cliente aceita que não é responsabilidade da NuvemZ prover conhecimento ou suporte que não estejam diretamente ligados a funcionalidade dos serviços prestados por ela. Não oferecemos suporte e manutenção de scripts de terceiros.

SPAM

Spam, ou enviar emails não solicitados em massa, dos ou através dos servidores da NuvemZ ou usar um e-mail que está hospedado em um servidor da NuvemZ é estritamente proibido. A NuvemZ será o árbitro exclusivo para considerar uma violação deste termo. Como medida preventiva, nossos servidores compartilhados bloqueiam acesso a SMTPs externos para aplicações (scripts) que não fazem parte do sistema de e-mails do SO, evitando assim que pessoas mal-intencionadas possam utilizar nossos servidores como intermediadores de envio de SPAM. Aos que violarem haverá uma multa de R\$ 200,00, sem prejuízo ao cancelamento imediato do serviço. Clientes de serviços dedicados serão responsáveis únicos pelas ações originadas a partir de seus respectivos servidores. A adição de algum dos IPs do servidor em listas de SPAM (blacklists) resultará numa multa de R\$200,00 (por IP bloqueado) ao responsável pelo mesmo.

A identificação de problemas causados pelo recebimento excessivo e constante de SPAM para um determinado domínio hospedado em servidores compartilhados resultará no cancelamento do serviço.

Abuso do servidor

Qualquer tentativa de quebrar ou causar prejuízo aos servidores da NuvemZ ou cliente da NuvemZ é estritamente proibida.

Qualquer sub-rede ou servidor dedicado da NuvemZ deve aderir as políticas acima. O descumprimento de qualquer uma das regras será motivo de desativação das contas e/ou



servidor. A NuvemZ reserva o direito de efetuar tal ação sem aviso prévio mediante infração por parte do cliente.

O cliente concorda que deve utilizar a hospedagem compartilhada apenas para suas aplicações inerentes e voltadas ao intuito do serviço. Usos indevidos incluem aplicações de computação científica/grid/distribuída, dataware house, armazenamento de backups ou arquivos para download.

Abuso contra nossa equipe

O abuso contra nossa equipe não será tolerado. Se você usar linguagem agressiva, nos ameaçar, ou de algum outro modo nos ofender, então poderemos suspender sua conta, ou deletá-la sem oferecer reembolso.

Distribuição de software

As contas de hospedagem compartilhada da NuvemZ não podem ser usadas com intuito de distribuir software ou arquivos multimídia. Se você deseja distribuir software e/ou arquivos multimídia, adquira um servidor dedicado.

Arquivos de multimídia

Arquivos multimídia são definidos como qualquer arquivo gráfico, áudio ou vídeo. As contas de hospedagem compartilhada da NuvemZ não podem ser utilizadas com o intuito de distribuir ou armazenar uma quantidade não usual de arquivos multimídia. Qualquer website que estejam armazenando arquivos multimídia em mais de 70% da utilização total, seja em termos de tamanho total ou número de arquivos, será considerado como quantidade não usual de arquivos multimídia. Em caso de espaço ilimitado, este limite se restringe a 50% do plano inferior subsequente.

Fica terminantemente proibida a utilização dos serviços de Revenda/Hospedagem para sistemas de upload de arquivos multimídia baseados no Imageshack. Em adição, o armazenamento de arquivos multimídia para utilização remota em sites como Orkut, Facebook e outras redes de relacionamento similares também é proibido.

Streaming em planos de Revenda e Hospedagem de Sites

Fica terminantemente proibida a utilização de Streaming em servidores de Revenda e Hospedagem de Sites. Caso queira utilizar este tipo de serviço, o cliente deverá contratar um plano de Streaming, como não comercializamos deverá procurar um outro provedor.

Ações tomadas pela NuvemZ

A falha do cliente em conhecer ou seguir qualquer dos termos/políticas acima é passível de desativação da conta. A NuvemZ é árbitra exclusiva para definir a constituição de



violação dos termos e políticas. A NuvemZ reserva-se ao direito de remover qualquer conta sem aviso antecedente.

Quanto a NuvemZ tomar conhecimento da violação de uma regra, iniciará uma investigação. Durante a investigação, a NuvemZ poderá restringir o acesso do cliente para garantir a legitimidade dos dados. Dependendo da gravidade da violação, a NuvemZ poderá restringir, suspender ou até mesmo terminar a conta de hosting ou utilizar dos remédios civis. Se a violação constituir uma infração penal, a NuvemZ notificará as autoridades legais.

A NuvemZ não disporá de crédito para interrupções do serviço resultantes de violações deste termo.

Os serviços da NuvemZ são providos de forma natural. A NuvemZ nega qualquer garantia de que o serviço será livre de erro, seguro ou ininterrupto. Nenhuma informação oral ou escrita pela NuvemZ, ou seus empregados, licenciados ou similares, irá criar uma garantia. A NuvemZ e seus sócios e distribuidores não serão responsáveis por qualquer custo ou dano originado direta ou indiretamente de alguma transação ou uso do serviço.

Política de suspensão e cancelamento por questões financeiras

Nossa política de suspensão e bloqueio para os serviços:

Servidores Cloud no Brasil, Canadá e EUA ocorre após 2 dias de atrasos (48 horas)

E a política de cancelamento ocorre em 5 dias corridos após o atraso.

Nossa política de suspensão e bloqueio para os serviços de:

Revenda Cloud/cPanel, Hospedagem Cloud, e CloudMail

ocorrem após 2 dias de atrasos da fatura (48 horas)

Já a política de cancelamento ocorre em 10 dias corridos após o vencimento da fatura

Para os serviços de registro de domínios não toleramos nenhum dia de atraso,

Pois os serviços são gerados pelas entidades registradores de domínios

Como ICCAN, Registro.br, e tais atrasos resultam no cancelamento e expiração.

Como disponibilizamos metodologias que podem confirmar o pagamento instantâneo tais como: Cartão de Crédito, PIX, Débito e Transferência Bancária, a medida é aplicada mesmo em finais de semana, feriados municipais, estaduais e nacionais 24 horas por dia.

Política de retenção de Backup e informações

Informamos que quando o serviço é suspenso não fornecemos o backup de dados

Nem o acesso a alguma plataforma que disponibilize esses dados

informações, tais como banco de dados, conteúdo de site, e-mails, scripts ou backups

Caso o cliente deseje obter esses dados, será necessário quitar as faturas em aberto.



E caso precise que a nossa equipe gere o backup, será cobrada a parte
Mediante uma avaliação e cotação/orçamento enviada ao cliente/usuário
que após autorizado e pago pelo receberá ou será disponibilizado o backup.

Política de remoção de contas e domínios

Nos reservamos o direito de remover contas e domínios em estados de não utilização
Tais como, domínios que não estejam registrados, que não aponte para nossos
servidores/dns, domínios com o status congelado, domínios que não possuem os devidos
registros criados de segurança, como : DKIN, DMARC , SPF e que não aponte os MX .

Domínios que apresentem risco para outros usuários e prejudique a nossa infraestrutura
Tais como: contas com Malware/Virus, Contas que enviem spam e conteúdo proibido/ilícito
Contas com plugins e scripts vulneráveis e desatualizados.

Política de Reembolso

Art. 49. CDC

O prazo é corrido, ou seja, a contagem do prazo de 7 dias não é interrompida nos finais de
semana ou feriados. Para desistir, o consumidor deve, no prazo sobredito, contatar a
empresa e pedir o cancelamento da compra/contratação e não há necessidade de fazer
qualquer justificativa.

Nomes de Domínio não podem ser removidos ou deletados. Após ser feito um registro
de domínio, ele ficará ativo até a sua data de expiração. Quando a data de expiração for
atingida, o domínio é deletado após seu tempo de carência acabar. Por esse motivo,
registro de Nomes de Domínios também não são reembolsáveis.

Troca de IP/Blacklist

Para os serviços que forneçam ips dedicados sejam IPV4 ou IPV6

O cliente é responsável por manterem esses ips fora de blacklists e lista de PBL

Não efetuamos a troca de IP ou intervimos para a remoção em tais listas

Caso seja diagnosticados o mau uso ou recebermos notificações

Reservamos o direito de remover e/ou suspender os serviços

**Caso não concorde com esses termos, pedimos que não contratem nossos serviços
Uma vez que não negociaremos nenhum dos termos nem abriremos exceção.**

SolusData -Cloud Solutions

CNPJ: 28.874.704/0001-02